

# Springest Algemene Voorwaarden voor Aanbieder

Dit zijn de Algemene Voorwaarden (zoals hieronder gedefinieerd) van Springest B.V. (hierna "Springest"), kantoorhoudende te (1012 KL) Amsterdam, aan het Rokin 75 (KvK nummer 30239037) die gelden voor het afnemen van Diensten en het gebruik van het Platform zoals hieronder gedefinieerd.

Deze Algemene Voorwaarden gelden per 22 juni 2016.

Wij adviseren u deze Gebruiksvoorwaarden goed door te lezen zodat u op de hoogte bent van uw rechten en verplichtingen.

## 1. Definities

1.1. In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt, zowel in enkelvoud als in meervoud. Onder deze begrippen wordt verstaan:

*Aanbieder:* de natuurlijke persoon of onderneming die met Springest een Overeenkomst sluit voor het gebruik van het Platform en voor het afnemen van één of meer Diensten.

*Aanbiederpagina:* de ruimte op het Platform (i) waarop de bedrijfsinformatie van de Aanbieder, het Productaanbod en eventuele Ervaringen zichtbaar en toegankelijk zijn voor Gebruikers van het Platform, (ii) waar Gebruikers informatie kunnen aanvragen en (iii) waar Gebruikers zich eventueel kunnen inschrijven voor één of meer Producten van de Aanbieder.

*Admin:* de besloten, persoonlijke administratiepagina van de Aanbieder op het Platform, toegankelijk via <http://admin.springest.nl/> door middel van een gebruikersnaam en wachtwoord. In de Admin kunnen (beheer)handelingen worden uitgevoerd door de Admingebruiker, waaronder – maar niet beperkt tot – het plaatsen, aanvullen en/of wijzigen van de Aanbiederpagina en het Productaanbod, kunnen de afgenomen Diensten worden gewijzigd en/of opgezegd en kunnen nadere Diensten worden afgenomen.

*Advertentie:* een uiting waarmee Aanbieder zijn Productaanbod op het Platform kan promoten, waaronder – maar niet beperkt tot – partnerships en sponsoring.

*Afnehmer:* Een organisatie (bedrijf en/of mediapartner) op wiens verzoek Springest een specifiek Domein creëert.

*Algemene Voorwaarden:* deze algemene voorwaarden van Springest, die een onlosmakelijk onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.

*Basispakket:* de Dienst die eruit bestaat dat het Product en het Productaanbod van de Aanbieder worden weergegeven op de Aanbiederpagina op het Platform, zonder dat de Aanbieder andere Diensten van Springest afneemt.

*Admingebruiker:* de bij de Aanbieder werkzame persoon die geautoriseerd is in te loggen op de Admin.

<i>Boeking:</i>	de Dienst bestaande uit het Basispakket, aangevuld met de mogelijkheid dat Gebruikers zich via de Aanbiederpagina op het Platform rechtstreeks kunnen inschrijven voor één of meer Producten van de Aanbieder.
<i>Content:</i>	alle informatie, gegevens of bestanden die de Aanbieder via het Platform ter beschikking stelt, waaronder – maar niet beperkt tot – bedrijfsinformatie, het Productaanbod en Ervaringen.
<i>Clicks (of: Kliks):</i>	het door een Gebruiker doorklikken op een link of Advertentie die leidt de website van de Aanbieder. Wanneer eenzelfde Gebruiker in één maand meerdere malen doorklikt naar de website van de Aanbieder, wordt door Springest slechts éénmaal de prijs voor een Click in rekening gebracht.
<i>Databank:</i>	de door Springest aangelegde verzameling van de Aanbiederpagina's, Ervaringen en andere Content die openbaar gemaakt wordt via het Platform.
<i>Dienst:</i>	één of meer diensten van Springest die middels de Admin door de Aanbieder worden afgenomen en die onder de Overeenkomst vallen, waaronder – maar niet beperkt tot – het Basispakket, Clicks, Leads en Boekingën.
<i>Domein:</i>	<p>een door of aan Springest beheerde of gelieerde website zoals – maar niet beperkt tot – springest.nl, springest.de, springest.co.uk, websites met beperkte toegang voor werknemers van een Afnemer, websites voor mediapartners en andere websites die gebruik maken van de Springest API.</p> <p>Een Domein kan zijn geïntegreerd in het intranet van een Afnemer, vormgegeven in de in de door de afnemer gewenste stijl en ook het eigen aanbod van de Afnemer bevatten. De Afnemer kan er ook voor kiezen een selectie te maken in het te tonen Productaanbod.</p>
<i>Domeinovereenkomst:</i>	wanneer de Content van Springest op een Domein getoond wordt waarvan de Afnemer specifieke afspraken heeft gemaakt met de Aanbieder, dienen deze afspraken vastgelegd te zijn in een aparte overeenkomst, over de weergave van het Productaanbod van de Aanbieder in het Domein en de voorwaarden die daarvoor gelden.
<i>Ervaring:</i>	een door een Gebruiker geschreven recensie over het Product van de Aanbieder, welke op het Platform wordt geplaatst.
<i>Gebruiker:</i>	een persoon die het Platform bezoekt, informatie kan vragen over en/of zich kan inschrijven voor het Productaanbod van één of meer Aanbieders en Ervaringen kan plaatsen.
<i>Intellectuele Eigendomsrechten:</i>	alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties.
<i>Leads (of: Aanvragen):</i>	de Dienst bestaande uit het Basispakket, aangevuld met de mogelijkheid dat Gebruikers op de Aanbiederpagina op het

	Platform informatie (zoals de brochure) van de Aanbieder kunnen aanvragen, waarna de Aanbieder de contactgegevens van de Gebruiker ontvangt. Daarnaast kunnen Gebruikers ook een verzoek voor een incompany traject indienen via het Platform. De contactinformatie van de Aanvrager is tevens een Lead en kan via de Admin gekocht worden door de Aanbieder.
<i>Overeenkomst:</i>	de overeenkomst tussen Springest en de Aanbieder betreffende afname van één of meer Diensten zoals nader gespecificeerd in de Admin en waarvan deze Algemene Voorwaarden een integraal onderdeel uitmaken.
<i>Mollie</i>	betaaldiensten van Mollie B.V. kantoorhoudende te (1016 EE) Amsterdam aan de Keizersgracht 313.
<i>Partij:</i>	een partij (de Aanbieder en/of Springest) bij deze Algemene Voorwaarden.
<i>Platform:</i>	alle Domeinen en alle onderliggende pagina's, inclusief alle de Aanbiederpagina's.
<i>Productaanbod:</i>	de omschrijving, prijs, voorwaarden en overige informatie betreffende Producten die door de Aanbieder worden aangeboden.
<i>Producten:</i>	de door de Aanbieder aangeboden producten en/of diensten, waaronder begrepen – maar niet tot beperkt tot – opleidingen, trainingen, cursussen en/of workshops en bijbehorende materialen en informatie.
<i>Springest:</i>	Springest B.V.
<i>View (of: Impressie)</i>	Het bekijken van een Advertentie door Gebruikers.

## 2. Algemeen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van Springest en ieder gebruik van de Diensten van Springest en het gebruik van het Platform.
- 2.2. Springest behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging aan de Aanbieder per elektronische nieuwsbrief. Indien de Aanbieder een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de Overeenkomst per direct opzeggen. Indien de Aanbieder het Platform blijft gebruiken na wijziging en/of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden, accepteert de Aanbieder daarmee de gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden onherroepelijk.
- 2.3. De Aanbieder is niet gerechtigd de Overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. Springest is gerechtigd haar rechten en/of plichten uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde, dan wel een derde in te schakelen bij de uitvoering daarvan.
- 2.4. Zijn of worden deze Algemene Voorwaarden gedeeltelijk ongeldig, dan blijven Partijen aan het overblijvende gedeelte verbonden. Springest zal het ongeldige gedeelte vervangen door bedingen die wel geldig zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van deze Algemene Voorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige gedeelte.

## 3. Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1. Alle door Springest gedane offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend. Springest behoudt zich het recht voor een opdracht van de Aanbieder zonder opgave van redenen te weigeren.

- 3.2. Een Overeenkomst komt tot stand door (digitale) ondertekening van de Overeenkomst door beide Partijen.
- 3.3. Alle door Springest verstrekte informatie met betrekking tot (de werking van) haar Diensten en Platform, waaronder begrepen maar niet beperkt tot prijzen, aantallen, kwaliteit en functionaliteit, is naar beste weten verstrekt. De informatie verschaft in de opdrachtbevestiging in de Admin is leidend. Springest is niet verantwoordelijk voor welke beslissing dan ook genomen op basis van de informatie die in het kader van de Overeenkomst door de Aanbieder wordt verkregen.

#### 4. Diensten en Admin

- 4.1. Afhankelijk van de door de Aanbieder gekozen Diensten, kan hij deze gratis dan wel tegen betaling afnemen. Het (gratis) basispakket kan worden aangevuld met (betaalde) Diensten. De verschillende Diensten en bijbehorende voorwaarden en prijzen zijn vermeld in de Admin.
- 4.2. Springest zal de Aanbieder gedurende de looptijd van de Overeenkomst toegang tot de Admin verschaffen. De Aanbieder zal één of meerdere Admingebruikers aanwijzen die toegang tot de Admin hebben. De Aanbieder is zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle handelingen die met behulp van de Admin worden verricht.
- 4.3. De Aanbieder is zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van de aan hem verstrekte gebruikersnaam en het wachtwoord. Het is de Aanbieder niet toegestaan deze gegevens aan derden te verstrekken of over te dragen, anders dan aan Admingebruikers. De Aanbieder dient Springest op de hoogte te stellen als de Aanbieder een vermoeden heeft dat een gebruikersnaam en/of het wachtwoord in handen is gekomen van onbevoegden.
- 4.4. Springest mag ervan uitgaan dat degene die zich aanmeldt als de Aanbieder ook daadwerkelijk de aanbieder van het betreffende Productaanbod is. De Aanbieder is aansprakelijk voor al het gebruik – al dan niet door derden – dat via de gebruikersnaam en het wachtwoord van de Admin wordt gemaakt, alsmede voor schade die voortvloeit uit enige ongeoorloofde toegang tot of gebruik van de Admin door derden.
- 4.5. In de Admin heeft de Aanbieder de mogelijkheid de Aanbiederpagina (aan) te vullen, te wijzigen en/of (deels) te verwijderen, onder meer ten aanzien van de bedrijfsinformatie en het Productaanbod van de Aanbieder.
- 4.6. In de Admin kan de Aanbieder bij Springest verschillende Diensten afnemen, wijzigen en of opzeggen. Per Dienst staan de voorwaarden waaronder Springest die Dienst aanbiedt aangegeven. De Aanbieder kan de Dienst afnemen door het betreffende proces in de Admin te volgen. Tevens kan de Aanbieder rechtstreeks contact opnemen met Springest om bepaalde Diensten te verzoeken of af te sluiten.
- 4.7. Het staat de Aanbieder vrij de Overeenkomst (gedeeltelijk) op te zeggen met inachtneming van één (1) dag opzegtermijn, tenzij op het Platform en/of in de Admin nadrukkelijk anders is bepaald en/of Partijen voor één of meer Diensten nadrukkelijk een specifieke termijn zijn overeengekomen.

#### 5. De Aanbiederpagina

- 5.1. Door middel van de Admin vult de Aanbieder de Aanbiederpagina met relevante Content, zoals bedrijfsinformatie en het Productaanbod. Springest kan richtlijnen stellen en/of aanwijzingen geven ten aanzien van de Content. De Aanbieder is gehouden deze richtlijnen en/of aanwijzingen te volgen.
- 5.2. De Aanbieder is verplicht alle relevante bedrijfsinformatie te verstrekken en het Productaanbod volledigheid en naar waarheid te omschrijven. De Aanbieder is verplicht de prijzen en overige essentiële informatie voor de aangeboden Producten volledig te vermelden, inclusief BTW en overige heffingen van overheidswege. Wanneer dit niet het geval is dient dit te worden vermeld en toegelicht in de prijsinformatie.
- 5.3. De Aanbieder dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Aanbiederpagina en zal zich opstellen en gedragen als een zorgvuldige en verantwoordelijke Aanbieder.
- 5.4. De Aanbieder dient te allen tijde zelf zorg te dragen voor het maken van een back-up van zijn Content.

- 5.5. Springest is niet verantwoordelijk voor de Content die door of ten behoeve van de Aanbieder – al dan niet middels de Aanbiederpagina – openbaar wordt gemaakt en controleert deze ook niet op juistheid en/of volledigheid.
- 5.6. De Aanbieder staat ervoor in dat alle Content, die – al dan niet middels de Aanbiederpagina – openbaar wordt gemaakt:
  - 5.6.1. juist, volledig en actueel is;
  - 5.6.2. voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en algemeen binnen de bedrijfstak aanvaarde normen en gedragscodes;
  - 5.6.3. geen (seksueel) intimiderende, beledigende, discriminerende, hinderlijke of anderszins controversiële boodschappen bevat;
  - 5.6.4. op geen enkele wijze misleidend is voor Gebruikers;
  - 5.6.5. geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-)rechten of de persoonlijke levenssfeer van Springest en/of derden; en
  - 5.6.6. niet onrechtmatig of schadelijk is jegens derden of Springest.
- 5.7. Springest behoudt zich het recht voor Content te weigeren, aan te passen of te verwijderen, de toegang van de Aanbieder tot de Admin te blokkeren en/of de Aanbiederpagina voor Gebruikers of derden te blokkeren, zonder dat dit kan leiden tot enig recht van de Aanbieder op schadevergoeding en/of aansprakelijkheid van Springest.

## 6. Ervaringen

- 6.1. De Aanbieder erkent en aanvaardt dat Ervaringen afkomstig zijn van Gebruikers en dat deze uitdrukking geven aan de persoonlijke meningen en ervaringen van deze Gebruikers. Springest is niet verantwoordelijk voor de herkomst, inhoud of eventuele gevolgen van deze Ervaringen.
- 6.2. Voordat Ervaringen op het Platform worden geplaatst, voert de redactie van Springest een beperkte controle uit, onder meer om de plaatsing van dubbele Ervaringen en fraude te voorkomen en/of Ervaringen die scheldwoorden of anderszins grievende content bevatten te weren. Springest controleert echter niet de juistheid van de Ervaringen, noch de herkomst en/of de identiteit van de Gebruiker. Springest zal geen onderscheid maken tussen positieve en negatieve Ervaringen.
- 6.3. Het is de Aanbieder niet toegestaan om zonder toestemming van Springest Ervaringen te citeren, te gebruiken of te verspreiden.

## 7. Domein

- 7.1. Springest biedt Afnemers de mogelijkheid de Dienst “Springest Go” af te nemen, waarmee Afnemer de Databank (geheel of gedeeltelijk) kan integreren in het eigen intranet om zo een eigen, afgesloten Domein te creëren in de door hen gewenste stijl en vormgeving en met de door hen geselecteerde Producten.
- 7.2. Aanbieders kunnen andere prijzen, voorwaarden en aanbiedingen hanteren ten aanzien van de weergave van hun Productaanbod in een Domein. Voor de weergave van het Productaanbod van de Aanbieder binnen een Domein, dient de Aanbieder een separate Domeinovereenkomst, met de Afnemer.
- 7.3. Springest kan bemiddelen bij de totstandkoming van de Domeinovereenkomst, maar is en wordt daarbij zelf geen partij. De Aanbieder is en blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor deugdelijke nakoming van de Domeinovereenkomst jegens de Afnemer. De Aanbieder vrijwaart Springest terzake.
- 7.4. De Aanbieder garandeert dat de Domeinovereenkomst geen bepalingen zal bevatten die strijdig zijn met deze Algemene Voorwaarden en/of de geldende wet- en regelgeving, alsmede dat deze geen schade (kan) toebrengen aan Springest en/of aan haar gelieerde ondernemingen.

## 8. Beschikbaarheid en eigenschappen

- 8.1. De Aanbieder aanvaardt dat Springest het Platform en de Diensten aanbiedt op basis van een inspanningsverplichting en dat het Platform en de Dienst(en) alleen de functionaliteiten en overige eigenschappen bevatten zoals hij die aantreft op het Platform en/of Dienst op het moment van gebruik (op “as is” basis). Springest sluit uitdrukkelijke en stilzwijgende garanties, toezeggingen en vrijwaringen van welke aard dan ook nadrukkelijk uit, waaronder

begrepen maar niet beperkt tot garanties, toezeggingen en vrijwaringen ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, integriteit en juistheid van het Platform en de Dienst, tenzij anders is bepaald in deze Algemene Voorwaarden.

- 8.2. Springest garandeert niet dat de Aanbiederpagina te allen tijde, ononderbroken of volledig beschikbaar zal zijn. Springest behoudt zich het recht voor (i) de Admin, de Aanbiederpagina en/of het Platform onaangekondigd te blokkeren of (tijdelijk) buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van (de programmatuur van) de Admin, de Aanbiederpagina en/of het Platform en (ii) onderdelen van de Admin, de Aanbiederpagina en/of de Website aan te passen, uit te breiden, te schrappen of anderszins te wijzigen.
- 8.3. De Aanbieder is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur en deugdelijke telecomfaciliteiten (waaronder een internetverbinding) die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van het Platform en de Dienst(en).
- 8.4. Omdat (de programmatuur van) de Admin, de Aanbiederpagina en het Platform bestemd zijn voor gebruik door meerdere Aanbieders, erkent en aanvaardt de Aanbieder dat het niet mogelijk is om ten behoeve van specifieke Aanbieders aanpassingen of verbeteringen door te voeren of daarvan af te zien.
- 8.5. Springest is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de Admin, de Aanbiederpagina en/of het Platform, ongeacht de oorzaak daarvan.

## 9. Vergoeding en betaling afname Dienst door Aanbieder

- 9.1. Voor iedere Dienst die door de Aanbieder binnen het kader van deze Overeenkomst wordt afgenomen bij Springest gelden telkens de tarieven die door Springest op het moment van afsluiten worden gehanteerd en aangegeven binnen de Admin, tenzij anders overeengekomen tussen Partijen.
- 9.2. Betaling geschiedt per automatische incasso, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 9.3. Springest behoudt zich het recht voor de tarieven voor één of meer Diensten te wijzigen. De Aanbieder zal hierover worden geïnformeerd. In dat geval staat het de Aanbieder vrij de Overeenkomst voor wat betreft die Diensten te beëindigen en de betreffende Diensten al dan niet tegen betaling van de herziene prijs opnieuw af te nemen.
- 9.4. Alle tarieven zijn in Euro, exclusief BTW en worden steeds maandelijks achteraf gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 9.5. De Aanbieder is gehouden facturen binnen vijftien (15) dagen na de factuurdatum te betalen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De Aanbieder is niet gerechtigd enige korting toe te passen. Het recht van verrekening en opschorting door de Aanbieder is uitgesloten.
- 9.6. Door het enkel verstrijken van een betalingstermijn is de Aanbieder in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook, van Springest op de Aanbieder onmiddellijk opeisbaar. De Aanbieder is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke handelsrente.
- 9.7. Het staat Springest vrij de dienstverlening aan de Aanbieder en/of de toegang tot de Admin op te schorten, (tijdelijk) te beperken, of te staken indien de Aanbieder niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.
- 9.8. Indien Springest besluit incassomaatregelen te nemen, komen de daarmee gemoeide kosten, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk, voor rekening van de Aanbieder. De buitengerechtigde kosten bedragen minimaal EUR 250,= exclusief BTW.

## 10. Betaalprocedure Producten Gebruiker

- 10.1. Gebruiker betaalt voor de via het Platform bestelde Producten, zoals gedefinieerd in de Algemene voorwaarden Springest B.V. voor de gebruiker, aan Springest. Betaling door Gebruiker geschiedt via de betaaldiensten van Mollie.
- 10.2. De Overeenkomst tussen Springest en Gebruiker voor het door Gebruiker geselecteerde product is definitief wanneer de Gebruiker heeft aangegeven akkoord te zijn gegaan met de [algemene voorwaarden voor Gebruiker](#) en hij Springest heeft gemachtigd het geld van zijn rekening af te schrijven, wanneer de Gebruiker een betaling heeft voldaan via Mollie, of wanneer een factuur achteraf verzonden is aan de Gebruiker.

- 10.3. De Overeenkomst tussen Gebruiker en Springest komt tot stand zodra Gebruiker zich aan heeft gemeld via het Domein en de betaling is uitgevoerd. Springest bevestigt vervolgens de inschrijving aan gebruiker per e-mail.
- 10.4. Springest zorgt na ontvangst van de betaling via Mollie voor de verdere afhandeling van de betaling richting Aanbieder voor de door Gebruiker geselecteerde Producten.
- 10.5. Springest zal de ontvangen betalingen van Gebruikers, na het verstrijken van de herroepingstermijn en annuleringstermijn die geldt voor Gebruiker, maandelijks betalen aan Aanbieder na inhouding van administratiekosten. Springest zal Aanbieder maandelijks voorzien van een specificatie met betrekking tot de ontvangen betalingen van Gebruiker.

## 11. Garanties en Vrijwaring

- 11.1. De Aanbieder staat er jegens Springest voor in dat hij gerechtigd is om van het Platform en de Dienst(en) gebruik te maken en dat hij zal handelen in overeenstemming met de Overeenkomst.
- 11.2. De Aanbieder is jegens Springest aansprakelijk voor, en vrijwaart Springest volledig van, alle schade en kosten die Springest lijdt of maakt ten gevolge van (i) een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Algemene Voorwaarden door de Aanbieder, (ii) enig handelen van de Aanbieder bij het gebruik van het Platform en/of één of meerdere Diensten of (iii) van een onrechtmatige daad. Alle door Springest gemaakte kosten en geleden schade die op enige wijze verband houdt met dergelijke aanspraken zullen door de Aanbieder worden vergoed.
- 11.3. De Aanbieder garandeert dat de Content die hij via het Platform deelt onbezwaard is en dat daarop geen Intellectuele Eigendomsrechten van anderen rusten, alsmede dat de Content geen inbreuk maakt op of in strijd is met enig recht van derden en dat het gebruik ervan ook anderszins niet onrechtmatig is jegens derden.
- 11.4. De Aanbieder garandeert het Product na aanmelding van een Gebruiker uit te voeren overeenkomstig het aanbod/de omschrijving, dan wel dat hij een passend alternatief zal bieden aan de betreffende Gebruiker. De Aanbieder erkent dat Springest op geen enkele wijze partij wordt bij de overeenkomst tussen de Aanbieder en Gebruiker ten aanzien van een Product.
- 11.5. De Aanbieder is aansprakelijk voor, en vrijwaart Springest volledig tegen, alle claims, schade en kosten in verband met klachten van Gebruikers ten aanzien van de door Aanbieder aangeboden Producten en/of de uitvoering daarvan.

## 12. Aansprakelijkheid

- 12.1. De aansprakelijkheid van Springest uit hoofde van de Overeenkomst is beperkt tot directe schade en gemaximeerd tot een bedrag van € 100,- per schadegeval.
- 12.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - 12.2.1. materiële schade aan zaken;
  - 12.2.2. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht;
  - 12.2.3. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- 12.3. Springest is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door verlies van gegevens. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid dan vermeld in deze Algemene Voorwaarden is hierbij uitgesloten.
- 12.4. De in dit artikel opgenomen beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Springest zelf of haar leidinggevenden.
- 12.5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Aanbieder de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Springest meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Springest vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

### 13. Intellectuele Eigendomsrechten

- 13.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op het Platform, de Admin en de Databank berusten uitsluitend bij Springest of haar licentiegevers. Niets in deze Overeenkomst strekt tot overdracht van enig Intellectuele Eigendomsrecht aan de Aanbieder.
- 13.2. Onder de voorwaarden zoals gesteld in deze Gebruiksvoorwaarden, geeft Springest de Aanbieder een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet sub-licentiebaar en niet-overdraagbaar recht op toegang tot en gebruik van het Platform, waaronder de Admin en de Databank, voor zover dat nodig is in het kader van de Overeenkomst. Onder deze licentie is uitdrukkelijk niet begrepen het recht om de door Springest verstrekte informatie, de Admin en/of Databank te kopiëren en/of elders te publiceren.
- 13.3. De Aanbieder verstrekt Springest hierbij een royaltyvrij, niet-exclusief, wereldwijd, eeuwigdurend, sublicentiebaar en overdraagbaar recht om de Content van de Aanbieder te gebruiken voor de uitvoering van deze Overeenkomst en Diensten, alsmede voor haar eigen marketingdoeleinden.
- 13.4. De Aanbieder doet uitdrukkelijk afstand van alle persoonlijkheidsrechten genoemd in artikel 25 van de Auteurswet, voor zover dit krachtens dat wetsartikel is toegestaan.
- 13.5. Het is de Aanbieder uitdrukkelijk niet toegestaan om enige informatie die via het Platform, de Databank, de Admin, of een Dienst toegankelijk wordt gemaakt, waaronder mede begrepen Content van andere de Aanbieders, te downloaden, te kopiëren, te wijzigen, te reverse engineeren, openbaar te maken of voor enig ander doeleinde te gebruiken dan de in deze Algemene Voorwaarden genoemde doeleinden, tenzij Springest of de betreffende rechthebbende daar toestemming voor heeft gegeven dan wel dwingend Nederlands recht zulk gebruik toestaat.
- 13.6. De Aanbieder zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van Springest zoals het registreren van domeinnamen, merken of Google AdWords die lijken op of identiek zijn aan enig object waarop Springest Intellectuele Eigendomsrechten heeft, of het opvragen of hergebruiken van substantiële delen of het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van niet-substantiële delen van de Databank.
- 13.7. Het is niet toegestaan om kennisgevingen of vermeldingen met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten te verwijderen, onleesbaar te maken, te verbergen of te wijzigen.

### 14. Privacy

- 14.1. De Aanbieder is in het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens aan te merken als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens van Gebruikers. De Aanbieder garandeert dat hij volledig aan alle wettelijke verplichtingen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de verplichtingen uit de Wet bescherming persoonsgegevens, voldoet en dat hij gerechtigd is om Springest als (sub)bewerker van de betreffende persoonsgegevens in te schakelen. De Aanbieder garandeert tevens dat hij gerechtigd is Springest het recht te verlenen om zelf (sub)bewerkers in te schakelen. De Aanbieder vrijwaart Springest volledig tegen alle aanspraken van derde partijen, waaronder de sub-bewerkers, die op enigerlei wijze voortvloeien uit en/of verband houden met de verwerking van persoonsgegevens door Springest en/of die het gevolg zijn van de schending van bovengenoemde garanties door de Aanbieder.
- 14.2. Springest spant zich naar alle redelijkheid in zijn systemen en de gegevensoverdracht tussen de Aanbieder en Springest te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik. Springest legt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek. De Aanbieder verklaart kennis te hebben genomen van de door Springest genomen maatregelen en te hebben vastgesteld dat die maatregelen een passend beveiligingsniveau garanderen ten aanzien van de persoonsgegevens die worden verwerkt. De Aanbieder vrijwaart Springest volledig tegen alle claims van derde partijen, die op enigerlei wijze gebaseerd zijn op de stelling dat de door Springest getroffen technische en organisatorische maatregelen niet passend en/of afdoende zijn.

- 14.3. De in dit artikel opgenomen bepalingen omtrent de verwerking van persoonsgegevens kwalificeren als een bewerkersovereenkomst als bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens.

## 15. Geheimhouding

- 15.1. Partijen zijn over en weer gehouden tot geheimhouding van al hetgeen hen uit hoofde van hun relatie met betrekking tot (de onderneming van) de andere Partij ter kennis komt, tenzij het zaken betreft die van openbare bekendheid zijn of ten aanzien waarvan door de andere Partij expliciet te kennen is gegeven dat geen geheimhouding wordt verlangd. Partijen zullen over en weer verstrekte informatie uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.

## 16. Overmacht

- 16.1. In geval Springest door overmacht verhinderd is de Overeenkomst uit te voeren, heeft Springest het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten voor de duur van de verhindering dan wel de Overeenkomst op te zeggen, zonder tot enige schadevergoeding jegens de Aanbieder te zijn gehouden.
- 16.2. Onder overmacht wordt aan de zijde van Springest mede verstaan tekortkomingen van door Springest ingeschakelde derden, staking, bedrijfsstoornissen, brand, overstroming, onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen.

## 17. Duur en beëindiging

- 17.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 2 van de Overeenkomst is iedere Partij gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden indien de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en zulks niet binnen een redelijke termijn wordt hersteld, na daartoe op deugdelijke wijze schriftelijk in gebreke te zijn gesteld.
- 17.2. Iedere Partij is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, door middel van een daartoe gericht schrijven, indien: (i) aan de andere Partij voorlopige of definitieve surseance van betaling wordt verleend, (ii) het faillissement van de andere Partij is aangevraagd, (iii) er beslag is gelegd op (een deel van) de goederen van de andere Partij en/of (iv) de andere Partij geliquideerd wordt of anderszins haar activiteiten staakt.
- 17.3. In geval van ontbinding van de overeenkomst, vindt geen ongedaanmaking plaats van hetgeen Springest reeds heeft geleverd en/of heeft verricht en de daar tegenover staande betalingsverplichting. Bedragen die Springest vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Springest ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 17.4. Beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, laat de verplichting van de Aanbieder om enige overeenkomst met Gebruiker(s) na te komen onverlet.
- 17.5. Springest blijft gerechtigd om alle Content die de Aanbieder op het Platform heeft geplaatst te gebruiken zoals bepaald in artikel 12.3. Springest is niet gehouden om na beëindiging van de Overeenkomst, enige Content aan de Aanbieder te verstrekken en/of te converteren.
- 17.6. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn de beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst te overleven blijven na beëindiging volledig van kracht.
- 17.7. In aanvulling op de andere (rechts)middelen die Springest ten dienste staan, is Springest te allen tijde, indien zij daartoe gronden aanwezig acht, zonder opgave van redenen en zonder voorafgaande uitleg gerechtigd om de dienstverlening aan de Aanbieder en/of de toegang tot de Admin (tijdelijk) te beperken, op te schorten of buiten gebruik te stellen, de door de Aanbieder geplaatste Content te verwijderen, een waarschuwing te doen uitgaan, in het bijzonder - maar niet daartoe beperkt - indien:
- 17.7.1. (i) de Aanbieder handelt in strijd met deze Gebruiksvoorwaarden;

- 17.7.2. (ii) Springest van mening is dat handelingen van de Aanbieder schade of aansprakelijkheid aan Gebruikers, derden of Springest kunnen toebrengen. Springest zal hierdoor in geen geval aansprakelijk zijn.